

## *IT gestützte Instandhaltung unter Einbindung von GIS – LOVION BIS im Praxiseinsatz*

R. Stoll, ITS-System GmbH Leipzig

Ver- und Entsorgungsunternehmen betreiben geographische Informationssysteme (GIS) zu Dokumentation ihrer Netze und Anlagen. Diese Daten bilden die Grundlage für die Unterstützung zahlreicher Geschäftsprozesse, wie Auskunft, Wartung und Instandhaltung, Planung, Stör- und Ausfallmanagement und viele andere. Aus der Optimierung dieser Geschäftsprozesse wird ein wesentlicher Teil des Mehrwertes beim Betrieb von GI-Systemen generiert.

Am Beispiel der Unterstützung des Geschäftsprozesses mobile Wartung und Instandhaltung mit LOVION BIS wird das Potential der Einbeziehung von IT verdeutlicht. Grundlagen und Anforderungen werden beschrieben. Anhand eines praktischen Anwendungsfalls auf der Basis des Technischen Merkblattes DVGW GW 134 wird die konkrete Umsetzung in einem Unternehmen präsentiert.